

# 云南省教育厅 云南省通信管理局

云教函〔2020〕25号

## 云南省教育厅 云南省通信管理局关于做好 新冠肺炎疫情防控“停课不停学”期间信息 通信行业助教助学工作的通知

各州、市教育体育局，各高等学校，省属中等职业学校，有关中小学，中国电信股份有限公司云南分公司、中国移动通信集团云南有限公司、中国联合网络通信有限公司云南省分公司：

根据教育部、工业和信息化部关于中小学疫情防控延迟开学期间“停课不停学”工作的总体要求，结合云南省实际情况，为助力互联网教育教学工作平稳有序开展，做好教育行业在疫情防控延迟开学期间，利用互联网顺利开展教育、教学工作，畅通广大师生线上学习渠道。现就进一步做好疫情防控期间信息通信行业助教助学工作有关事项通知如下：

### 一、提高政治站位

各单位要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的

重要讲话和指示批示精神，按照各地“停课不停学”有关工作安排，突出重点、瞄准痛点、疏通堵点，切实抓好宽带网络助教助学工作。特别是要进一步突出重点人群、重点环节，切实把好事办好，为疫情防控学校延迟开学期间网上教育教学提供有力支撑。

## **二、加强网络覆盖**

各基础电信企业要持续加大宽带网络和 4G/5G 基站建设力度，不断提升学校网络带宽条件，为各级各类学校开展在线教学提供网络支撑。要加快农村偏远地区网络覆盖，着力解决网速慢、信号弱等问题。各级基础电信企业要积极配合当地教育主管部门，按照当地教育教学工作安排，及时做好重点地区、临时教育教学场所等区域的网络保障。

## **三、提供资费优惠**

在“停课不停学”工作开展期间，提供以下资费优惠措施：

（一）省教育厅会同省通信管理局不断优化提升云南教育云（[sso.ynjy.cn](http://sso.ynjy.cn)）、云上教育（[yun.ynjy.cn](http://yun.ynjy.cn)）平台服务能力，通过加强平台建设改造、按需及时扩容带宽、增加内容分发节点等方式，切实提升广大师生访问体验。各基础电信企业要做好通信网络保障，已经与省教育厅义务教育网络交换中心建立互联网专线连接的基础电信企业，免费将现有 20G 互联网专线出口带宽扩容至 100G。

（二）为全省建档立卡家庭经济困难学生免费提供云南省内

手机号每月 30G 流量，减轻困难学生用网资费压力。鼓励基础电信企业为全省教师和学生提供手机专项优惠流量包服务。

（三）为方便全省教师和学生访问省教育厅主办的云南教育云（sso.ynjy.cn）、云上教育（yun.ynjy.cn），每月免费提供云南省内手机号 20G 定向流量，有效减轻师生用网资费压力。

（四）为低于 200M 速率的全省教师家庭宽带免费提速至 200M，为未安装宽带的教师提供免收初装费安装家庭宽带。

#### **四、做好网络维护**

（一）基础电信企业要不断提升学校网络带宽条件，为各级各类学校开展在线教学提供网络支撑。保障各类高等学校、职业学校、州市教体局及中小学校自有网络教学平台光纤链路宽带和通信质量，确保通信网络畅通、师生应用通畅。

（二）基础电信企业要加强对宽带网络运行状态的监测，及时发现并排除故障隐患，要建立快速处理机制，及时解决师生反映的网络使用相关问题，做好全省师生宽带网络保障，支撑疫情防控学校延迟开学期间网上教育教学工作顺利实施。

#### **五、其他工作要求**

（一）各州、市、县、区教育行政部门和各高等学校要主动与基础电信企业联系，建立协同工作机制，并于 3 月 9 日前将符合优惠条件的师生手机号、宽带帐号等有关信息收集汇总后，以公函形式报送当地基础电信企业州市县分公司落实有关优惠政策，相关电信企业分公司须对收集汇总的师生信息做好数据保密

工作，不得用于通知工作以外用途，做到个人隐私不泄露，网络安全有保障。

(二)各基础电信企业要做好疫情防控期间的通信保障和服务工作，确保此次被帮扶对象相关优惠政策提供到位，同时，于2020年3月16日前将有关工作开展情况书面报送至省通信管理局。

省教育厅

联系人：朱 逵

联系电话：0871-65103591

省通信管理局

联系人：李如平

联系电话：0871-63510146

附件：各州市基础电信企业联系人名单

